

**NORMAS IOSE PARA AUDITORIA DE FACTURACION**

**DE LAS ORDENES DE CONSULTA (OC).**

CAUSAL DEBITO		Universal	IOSE	TIPO	OBSERVACIONES	ANTECEDENTES / FUNDAMENTO
<b>a. DE LA IDENTIFICACIÓN DE AFILIADOS</b>						
1	Nº de afiliado inexistente.	<b>X</b>	<b>X</b>	No Refacturable	Las normas IOSE establecen que los beneficiarios deben acreditar su condición de afiliados con documento (DNI / LC / LE) y credencial IOSE, para evitar coberturas indebidas. Es responsabilidad del prestador verificar la documentación.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Norma común a cualquier OOSS.</li> <li>• Disposición IOSE 066/05 - Anexo 1 Modelo Contrato- Cláusula 3. Anexo 2 Normas de facturación IOSE.</li> </ul>
2	Nº de afiliado incorrecto.	<b>X</b>	<b>X</b>	Refacturable	La corrección del Nº no certifica que la persona realmente asistida fuera afiliada. Es responsabilidad del prestador la exactitud de la conformación de la documentación, evitando coberturas indebidas. Si el error se encuentra salvado, con la firma del profesional y la leyenda "Digo....", se tomará como válido.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Norma común a cualquier OOSS.</li> <li>• Disposición IOSE 066/05 - Anexo 1 Modelo Contrato- Cláusula 3. Anexo 2 Normas de facturación IOSE.</li> </ul>
3	Nº de afiliado dado de Baja.	<b>X</b>	<b>X</b>	No Refacturable	Los afiliados dados de baja tienen cobertura IOSE conforme lo especificado en la Ley 23660 Art. 10º. En los casos de apartamiento voluntario al IOSE, no incluido en ningún inciso del Art 10º, la baja operara a partir del cese efectivo de pago de aportes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ley 23.660 Art. 10º.</li> <li>• Norma común a cualquier OOSS.</li> <li>• Disposición IOSE 066/05 - Anexo 1 Modelo Contrato- Cláusula 3. Anexo 2 Normas de facturación IOSE.</li> </ul>

<b>b. DE LA DOCUMENTACIÓN RESPALDATORIA</b>						
4	Orden de Consulta de otra OS.	X	X	No Refacturable	No requiere	No requiere
5	Falta Orden de Consulta.	X	X	Refacturable	Los afilados tienen obligación de entregar bono de consulta. Quedan exceptuadas de esta norma las <b>consultas de urgencia (debidamente justificadas)</b> , ejemplo consulta por hipertermia en infantes fuera del horario de venta de chequeras (Se contabilizará % de urgencias).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Norma común a cualquier OOSS.</li> <li>• Disposición IOSE 066/05 - Anexo 1 Modelo Contrato- Cláusula 4 Anexo 2 Normas de facturación IOSE</li> </ul>
6	Orden de Consulta fotocopiada	X	X	Refacturable,	El bono de consulta es una orden de pago y, un comprobante de ingresos del Instituto, como tal solo se acepta original. Las fotocopias serán debitadas. Se aceptara refacturación contra presentación del original.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ningún régimen administrativo cancela ordenes de pago fotocopiadas</li> <li>• Disposición IOSE 066/05 - Anexo 1 Modelo Contrato- Cláusula 4 Anexo 2 Normas de facturación IOSE</li> </ul>
7	Consulta fuera de término		X	No Refacturable	Transcurridos los 60 días de su realización no se reconocerá la prestación excepto que corresponda a refacturación. Los CAR deberán considerar como validas las prestaciones realizadas hasta 60 días previos a la fecha de ingreso de la facturación a su dependencia.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disposición IOSE 066/05 - Anexo 1 Modelo Contrato- Cláusula 4. Anexo 2 Normas de facturación IOSE.</li> </ul>
8	Exceso de consultas por especialidad	X	X	No Refacturable	Se abona <b>2 consulta por mes por especialidad.</b> El exceso se debita, salvo presentación de <b>historia clínica que lo justifique y sujeta a auditoria.</b>  El numero de consultas por especialidad es un Indicador que señalan la conducta de los profesionales. Los resultados permiten comparar comportamientos entre profesionales que pudieran estar relacionados con una adecuada aplicación de los conocimientos científicos, de la disponibilidad y capacitación del personal y de los sistemas de apoyo, pero también con otros factores, como los mecanismos de retribución profesional, que en el caso del IOSE es por "pago por acto médico" y/o "módulo".	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Norma común a cualquier OOSS</li> <li>• RMS 1424/ 97 Programa Nacional de Garantía de Calidad de la Atención Medica</li> <li>• Disposición IOSE 066/05 - Anexo 1 Modelo Contrato- Cláusula 4 Anexo 2 Normas de facturación IOSE</li> </ul>

9	Dos o más consultas al mismo especialista y al mismo afiliado en igual fecha.	X	X	No Refacturable	Salvo presentación de <b>historia clínica que lo justifique y sujeta a auditoria.</b> Iguales consideraciones al punto anterior.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Norma común a cualquier OOSS.</li> <li>• RMS 1424/ 97 Programa Nacional de Garantía de Calidad de la Atención Medica</li> <li>• Disposición IOSE 066/05 - Anexo 1 Modelo Contrato- Cláusula 4 Anexo 2 Normas de facturación IOSE</li> </ul>
10	Consulta a mas de un afiliado en igual fecha y hora	X	X	Refacturable	No requiere aclaración	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Norma común a cualquier OOSS</li> <li>• Disposición IOSE 066/05 - Anexo 1 Modelo Contrato- Cláusula 4 Anexo 2 Normas de facturación IOSE</li> </ul>
11	Consulta incluida en la práctica	X	X	No Refacturable	Sobrefacturación Ej: Extracción dentaria + consulta Ej: Extracción de puntos + consulta	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Norma común a cualquier OOSS</li> <li>• Disposición IOSE 066/05 - Anexo 1 Modelo Contrato- Cláusula 4 Anexo 2 Normas de facturación IOSE</li> </ul>
12	Falta de diagnóstico	X	X	Refacturable	El diagnóstico es requerido para su aplicación estadística en la elaboración de políticas de salud	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Norma común a cualquier OOSS</li> <li>• RMS 1494/97</li> <li>• RMS 899/01</li> <li>• RMS 1715/07</li> <li>• Disposición IOSE 066/05 - Anexo 1 Modelo Contrato- Cláusula 4 Anexo 2 Normas de facturación IOSE</li> </ul>
13	Diagnóstico ilegible	X	X	Refacturable	Iguales consideraciones al punto anterior	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Norma común a cualquier OOSS</li> <li>• RMS 1494/97</li> <li>• RMS 899/01</li> <li>• RMS 1715/07</li> <li>• Disposición IOSE 066/05 - Anexo 1 Modelo Contrato- Cláusula 4 Anexo 2 Normas de facturación IOSE</li> </ul>
14	Datos ilegibles o enmendados	X	X	Refacturable	Deberán ser salvados correctamente por el mismo profesional con la leyenda "Digo....." según corresponda.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Norma común a cualquier OOSS</li> <li>• <b>Ilegible</b> : RMS Doc Bioético 231/01Codigo Ética Profesional AMA Art 168, Art 171 Art 124</li> <li>• Disposición IOSE 066/05 - Anexo 1 Modelo Contrato- Cláusula 4. Anexo 2 Normas de facturación IOSE.</li> </ul>

15	Falta de firma del afiliado o huella dactilar	X	X	Refacturable	El empleo de impresión dactilar queda limitado a pacientes lúcidos impedidos de firmar. En el caso de pacientes no lúcidos, menores y/o incapaces legalmente declarados, la firma será de quien detente la tutela legal.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Norma común a cualquier OOSS</li> <li>• Disposición IOSE 066/05 - Anexo 1 Modelo Contrato- Cláusula 4. Anexo 2 Normas de facturación IOSE.</li> </ul>
16	Falta de datos y/ o datos erróneos (nombre, fecha, hora, etc)	X	X	Refacturable		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Norma común a cualquier OOSS</li> <li>• Disposición IOSE 066/05 - Anexo 1 Modelo Contrato- Cláusula 4. Anexo 2 Normas de facturación IOSE</li> </ul>